



POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Nombre de la empresa

NIT	901345448-5
Correo	corpvolven@gmail.com
Teléfono	+57 3232424885
Actualización	Septiembre de 2026

Documento institucional para publicación en sitio web y canales digitales.



1. Objetivo

La Corporación Voluntariado Venezolano (en adelante, "CORPVOLVEN") establece la presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales con el propósito de garantizar el adecuado manejo de la información suministrada por visitantes de su página web, beneficiarios, donantes, aportantes, voluntarios, aliados, proveedores y demás personas que tengan relación con la organización.

El tratamiento de los datos personales se realizará de acuerdo con la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las normas que los complementen, modifiquen o sustituyan.

2. Responsable del tratamiento

CORPVOLVEN

NIT: 901345448-5

Correo electrónico: corpvolgen@gmail.com

Teléfono / WhatsApp: +57 3232424885

Dirección o municipio: Calle 104 #71-19

3. Datos que pueden ser recolectados

CORPVOLVEN podrá recolectar información como:

- Nombre y apellidos.
- Número de identificación, cuando sea necesario.
- Correo electrónico.
- Teléfono o número de WhatsApp.
- Ciudad o municipio.
- Información suministrada voluntariamente mediante formularios.
- Información relacionada con solicitudes, proyectos, programas o actividades.
- Datos relacionados con aportes y donaciones.
- Información de voluntarios, aliados, proveedores y organizaciones relacionadas.
- Registros de comunicaciones sostenidas a través de WhatsApp, correo electrónico u otros medios institucionales.

Solo se solicitarán los datos necesarios para desarrollar las finalidades informadas al titular.

4. Finalidades del tratamiento

La información recolectada podrá utilizarse para:

1. Atender solicitudes realizadas a través de la página web, formularios, WhatsApp, correo electrónico u otros canales.
2. Gestionar personas interesadas en apoyar las actividades y proyectos CORPVOLVEN.

3. Gestionar aportes y donaciones económicas o en especie.
4. Contactar a las personas interesadas para definir las características, condiciones o proceso de entrega de un aporte.
5. Registrar donantes, aportantes, aliados y voluntarios.
6. Gestionar inscripciones a actividades, programas, proyectos o eventos.
7. Mantener comunicación con beneficiarios y participantes de las iniciativas desarrolladas por la organización.
8. Enviar información institucional relacionada con campañas, proyectos, eventos y oportunidades de participación, cuando exista autorización.
9. Gestionar alianzas con organizaciones, empresas, instituciones y otros actores.
10. Realizar seguimiento a programas, actividades y proyectos.
11. Elaborar informes, indicadores y estadísticas institucionales.
12. Cumplir obligaciones administrativas, contractuales, legales, contables y tributarias.
13. Garantizar el funcionamiento y seguridad de los canales digitales de la organización.

CORPVOLVEN no utilizará los datos personales para finalidades diferentes a las informadas sin contar con la autorización correspondiente, cuando esta sea necesaria.

5. Aportes y donaciones

La página web podrá disponer de botones, formularios o canales de contacto para las personas interesadas en apoyar las iniciativas de CORPVOLVEN

Debido a que los aportes pueden ser de diferente naturaleza, incluyendo aportes económicos, bienes, productos, servicios, tiempo, conocimiento u otras formas de colaboración, la organización podrá utilizar canales como WhatsApp para conocer las características del aporte y coordinar su recepción.

La información suministrada durante este proceso será utilizada únicamente para gestionar el aporte, mantener contacto con el aportante, realizar los registros correspondientes y desarrollar las actividades institucionales asociadas.

Cuando se implementen pasarelas electrónicas de pago, estas podrán operar como terceros independientes y contar con sus propias condiciones y políticas de tratamiento de datos.

6. Derechos de los titulares

Los titulares de la información podrán:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar información sobre el tratamiento realizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada cuando corresponda.
- Solicitar la revocatoria de la autorización en los casos permitidos legalmente.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando proceda.
- Acceder gratuitamente a la información personal objeto de tratamiento.
- Presentar consultas y reclamos relacionados con su información.

- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio después de agotar el procedimiento correspondiente ante el responsable del tratamiento.

7. Autorización del titular

Cuando sea requerida, CORPVOLVEN obtendrá autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales.

La autorización podrá otorgarse mediante formularios electrónicos, casillas de aceptación, documentos físicos, mensajes electrónicos u otros mecanismos que permitan acreditar el consentimiento.

8. Tratamiento de datos sensibles

CORPVOLVEN evitará solicitar datos sensibles cuando estos no sean necesarios para el desarrollo de sus actividades.

Cuando sea indispensable tratar información considerada sensible por la legislación colombiana, se informará expresamente al titular acerca de:

- La naturaleza sensible de la información.
- El carácter facultativo de suministrarla cuando corresponda.
- La finalidad específica del tratamiento.
- Los derechos que tiene como titular.

Cuando sea legalmente necesario, se solicitará autorización explícita para su tratamiento.

9. Datos de niños, niñas y adolescentes

En caso de recolectarse información de niños, niñas o adolescentes como parte de programas o proyectos institucionales, su tratamiento respetará sus derechos prevalentes y se realizará únicamente cuando responda a su interés superior y se cumplan los requisitos establecidos en la legislación colombiana.

Cuando corresponda, se solicitará autorización de sus padres o representantes legales.

10. Seguridad de la información

CORPVOLVEN implementará medidas razonables de seguridad para prevenir la pérdida, alteración, consulta, uso, acceso o divulgación no autorizada de los datos personales.

El acceso a las bases de datos estará limitado a personas autorizadas y la información será utilizada únicamente para el cumplimiento de las finalidades institucionales.

11. Uso de servicios de terceros

Para el funcionamiento de su página web y de sus procesos digitales, CORPVOLVEN podrá utilizar proveedores tecnológicos como servicios de alojamiento web, formularios, herramientas de comunicaciones, WhatsApp, correo electrónico, plataformas estadísticas y pasarelas de pago.

Cuando estos terceros tengan acceso a datos personales deberán utilizar la información de acuerdo con la finalidad correspondiente y las normas aplicables sobre protección de datos.

12. Cookies y navegación

El sitio web podrá utilizar cookies o herramientas tecnológicas similares para garantizar su funcionamiento, analizar el tráfico, conocer el comportamiento general de navegación y mejorar la experiencia de los usuarios.

Cuando corresponda, los visitantes podrán administrar las cookies mediante la configuración de su navegador.

13. Consultas, actualización y supresión de información

Las personas que deseen consultar, actualizar, corregir o solicitar la supresión de sus datos podrán comunicarse mediante:

Canales para consultas y reclamos

Correo: corpvolgen@gmail.com

WhatsApp / Teléfono: +57 3171872804

La solicitud deberá contener información suficiente para identificar al titular y describir claramente la petición.

CORPVOLVEN atenderá las solicitudes dentro de los términos previstos en la legislación colombiana.

14. Vigencia y modificaciones

La presente Política estará vigente a partir de su publicación.

CORPVOLVEN podrá modificarla como consecuencia de cambios normativos, institucionales, tecnológicos o relacionados con sus actividades. Las modificaciones relevantes serán informadas a través de los medios institucionales disponibles.

Fecha de actualización: septiembre de 2026.